

驻马店市巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作领导小组办公室文件

驻巩固衔接办〔2022〕10号

关于印发《驻马店市建立涉贫舆情快速反应机制方案》的通知

各县区巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接领导小组：

现将《驻马店市建立涉贫舆情快速反应机制方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。



驻马店市建立涉贫舆情快速反应机制方案

为进一步提高涉贫舆情快速处置的能力，及时、准确发布相关信息、澄清事实、引导舆论，消除负面舆情对我市巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作的影响，结合我市实际，制定方案如下。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的系列重要讲话指示精神，坚持“及时发现、切实弄清、有效引导、精准调控、妥善解决”的舆情应对处置原则，建立完善涉贫舆情应对快速反应机制，推进涉贫舆情引导处置制度化、规范化，最大程度地预防和减少涉贫舆情事件发生及其造成的损害，保障全市巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴工作健康有序推进。

二、工作重点

（一）建立舆情监测机制。县区要在省、市涉贫舆情监测的基础上，组织宣传、乡村振兴、信访、网信等部门进行本县区涉贫舆情监测，指定专人负责涉贫舆情收集、整理、上报工作。在发现涉贫舆情后，收集人要迅速向县区涉贫舆情快速反应办公室报告。对重大涉贫舆情要及时向市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村

振兴有效衔接领导小组办公室汇报。对涉贫舆情监测要实行纵向联通、横向互通，实行舆情监测、预警互联、互通机制。各县区涉贫舆情快速反应办公室对收集和监测到的舆情要在半小时内向涉事单位、乡镇进行反馈，指导处置并做好持续跟踪，确保涉贫舆情早发现、早处置、不扩散。

（二）建立舆情快速反应机制。县区在收到省、市涉贫舆情转办件后，要快速作出反应，第一时间成立调查组，实地开展工作，确保转办问题不过夜。调查结束后，迅速将涉贫舆情基本情况、调查结果、事实真相、处置意见等形成书面材料，由县区涉贫舆情处置办公室审核、复查，分管领导审签后，及时报送市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接领导小组办公室。对重复舆情或负面影响较大、传播速度较快的涉贫舆情，及时与县区相关部门、相关媒体沟通衔接、发布信息、回应社会关切、澄清事实真相，引导舆情正向发展，避免舆情恶性循环进一步扩大。

（三）建立舆情上报和问责机制。

1. 建立舆情上报机制。对涉贫舆情情况复杂、办理难度大、一时无法快速有效办理的，由县区涉贫舆情快速反应办公室形成报告，由领导小组领导审签后，按规定时间及时上报。

2. 建立舆情通报机制。县区连续发生多次涉贫舆情的，市巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接领导小组办公室将对该县进行发函提醒；重复发生且未及时化解处置，被省乡村振

兴局通报为省重点舆情的，将由市巩固拓展脱贫攻坚成果领导小组办公室对县区分管领导、乡村振兴局局长进行约谈，同时结合市巩固脱贫攻坚成果重点工作百分制量化考核方案，对该县区进行全市通报批评。

3. 建立舆情问责机制。在舆情处置过程中，对知情不报、虚报瞒报、拖延推诿造成舆情进一步扩散或在社会造成重大负面影响的，将按照属地管理原则，由所在县区按照相关规定对单位或部门相关责任人进行责任追究。按照属地管理原则，由所在县区对发布虚假报道相关人员进行追责。

三、工作要求

（一）提高站位，高度重视。涉贫舆情事关脱贫攻坚成果的巩固拓展，事关社会大局的和谐稳定。各县区要充分认识涉贫舆情处置的重要性，增强敏锐性、洞察力，对涉贫舆情做到及时发现、及时处理、及时发声、有效管控，依法从快从严处置违法违规造谣行为，避免小事拖大、舆情升级。

（二）整合资源，积极应对。网络涉贫舆情应对处置需要多方发力，特别是重大涉贫舆情发生后，涉及多个部门协调沟通，各县区要抓紧时间成立组织机构，明确职责分工，完善处置机制，切实做好涉贫舆情的引导疏通工作。要加快推进监测预警平台建设，充分运用新技术新手段，整合舆情信息收集渠道，完善实时监测系统，形成多层次、立体化的涉贫舆情收集监测网络，准确

研判舆情热度，开展常态化监测预警。

（三）加强宣传，掌握主动。充分利用各种平台媒介，及时做好信息发布、政策解读、正面典型宣传等，扎实做好舆情管控和正向引导，强化网络涉贫舆情应对处置正面宣传力度，积极引导网络热点，主动回应群众关切，争取人民群众和广大媒体的普遍认可与支持，为全市巩固拓展脱贫攻坚成果工作营造良好的舆论环境。

